



Mit der Olympus Garantie !

"Warum eigentlich Kunden telefonisch nur laienhaft betreuen, wenn es auch besser und effizienter geht?" Diese Frage stellten wir uns 1997 - und bauten unser eigenes Telemarketing-Center bei Olympus Deutschland auf. Zuerst verstärkten wir uns durch speziell geschulte, jede Tonlage beherrschende Profis. Hinzu kam modernste Technik und die richtige Software. Seit 1999 haben wir Produkteinführungen in allen Bereichen von Olympus Europe so effektiv begleitet, den aktuellen Kundenbedarf so präzise ermittelt und Neukunden so erfolgreich geworben, dass wir seit 2000 unter dem Namen **OPTIphone** jetzt auch Ihnen solche und viele andere Telefonmarketing-Dienstleistungen anbieten.

Unser Service

Für Sie als Auftraggeber:

- Produktneueinführung und Begleitung von Produkteinführungen
- Betreuung Ihres Kundendienstes
- Beratung bei Problemen mit beratungsintensiven Produkten

Für Ihre Kunden:

- Produktanfragen gezielt beantworten
- Reklamationsanfragen bearbeiten
- Reparaturaufträge schnell und effizient weiterleiten
- Bestellungen aufnehmen und koordinieren



Projektablaufplanung

Projektablauf



Kunden und Referenzen

- Olympus Deutschland GmbH
- T-Mobile Deutschland
- USP Cosmetics
- Miele Dental
- Olympus Akademie
- Scanmarket
- WLV - Wer liefert was?
- Henkel Ecolab
- Maklerbüro Thomas Richter Hamburg
- Camedia Forum



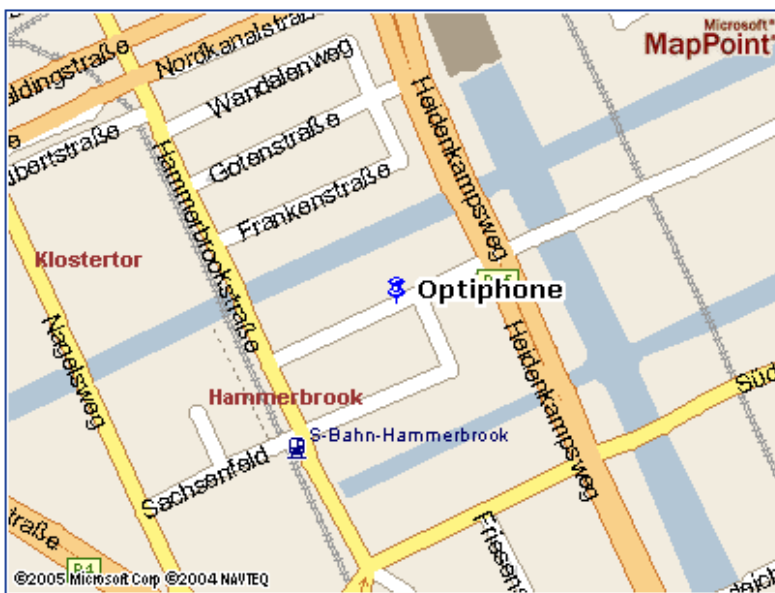
OLYMPUS



OPTIphone

- Renomed Deutschland
- Olympus, Winter und Ibe
- Result Marketing Kleve
- DST Visuelle Kommunikation

Anfahrt zu uns





- Von der A1 in Richtung Hamburg-Zentrum / Neue Elbbrücken
- Vorbei am Forum Hotel in die Billhorner Brückenstrasse
- Die beiden rechten Fahrspuren benutzen
- An der Esso Tankstelle vorbei in den Heidenkampsweg
- Dann auf der linken Fahrspur einordnen
- An der zweiten Kreuzung links in die Wendenstrasse abbiegen.
- Nach ca. 150m haben Sie uns erreicht.

Anschrift:

OPTIphone Telemarketing

Olympus Deutschland GmbH

Wendenstr. 14 - 18 · 20097 Hamburg

Telefon (0 40) 237 73 950 - Telefax (0 40) 237 73 230

Internet: www.optiphone.de

e-mail: [boris.kalski\[at\]olympus.de](mailto:boris.kalski[at]olympus.de)

Vorsitzender der Geschäftsführung:

Masataka Suzuki

Leiter Telemarketing:

Boris Kalski

USt-IdN.: DE 118673662

Gerichtsstand: Amtsgericht Hamburg

Commercial Register: Hamburg, No. HRB 10554

Weitere Informationen unter www.olympus.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Olympus Deutschland GmbH